

## Inspectierapport

Joepie (KDV)

Oosteinde 43

3366BG Wijngaarden

Registratienummer 125363138

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Molenlanden

05-11-2019

Jaarlijks onderzoek

Definitief

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
ACCOMMODATIE .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	11
ACCOMMODATIE .....	13
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>14</b>
OPVANGGEGEVENS .....	14
GEGEVENS HOUDER .....	14
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>14</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	14
PLANNING .....	14
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>15</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, roosters- en planningslijsten, de beroepskwalificaties en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd en de binnenspeelruimten heeft bekeken. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en de houder.

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Bij dit inspectiebezoek heeft de toezichthouder aan de houder de mogelijkheid gegeven om een deel van de pedagogische observatie gezamenlijk uit te voeren. De houder is op dit aanbod ingegaan en heeft gezamenlijk met de toezichthouder een observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd. Na afloop van de gezamenlijke observatie heeft de toezichthouder een evaluerend gesprek met de houder gevoerd.

## Beschouwing

### Algemeen

Kinderdagverblijf Joepie (KDV) is een eenmanszaak en biedt kleinschalige kinderopvang met een Christelijke grondslag in Wijngaarden. Het kinderdagverblijf is gevestigd in de oude school en biedt dagopvang in 2 stamgroepen aan met maximaal 12 kinderen per stamgroep in de leeftijd van 0-4 jaar.

De houder is tevens de leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker. Zij is ook werkzaam op één van de stamgroepen. De houder is verantwoordelijk voor het opstellen en de implementatie van het beleid. De houder is samen met een pedagogisch coach verantwoordelijk voor het coachen van het team op pedagogisch beleid.

KDV Joepie is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 24 kindplaatsen.

### Inspectieverleden

In 2017 en 2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Uit de onderzoeken is gebleken dat het kindercentrum beide malen voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Op 5 december 2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, omdat de houder een wijzigingsverzoek heeft ingediend voor een uitbreiding van 16 naar 24 kindplaatsen. Uit het onderzoek is gebleken dat de uitbreiding kan plaatsvinden.

### Conclusies inspectie

De toezichthouder heeft tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet niet aan 2 voorwaarden onder de volgende domeinen:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

In het rapport staat een toelichting onder het betreffende domein.

Tijdens het inspectiebezoek zijn beide stamgroepen geobserveerd. De toezichthouder ervaart een groot verschil van werkwijzen binnen beide stamgroepen.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid.

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen, namelijk: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen staan in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

#### Uitvoering pedagogisch beleid

Aan de volgende voorwaarde wordt niet voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder wordt beschreven waaruit blijkt dat er sprake is van tekortkoming.

KDV Joepie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Echter de houder draagt er onvoldoende zorg voor dat de beroepskrachten conform het pedagogisch beleidsplan werken.

Het handelen van de beroepskrachten in de onderstaande voorbeelden komen niet overeen met het pedagogisch beleid.

#### *Observatiemoment*

Tijdens een eet- en drinkmoment op de 'gele groep' staan de 2 beroepskrachten bij de tafel waar 8 kinderen aan zitten. Eén kind is op bed gelegd. Er is zojuist een Bijbelverhaal vertelt waarbij kinderen met een rietje in een bak met water mochten blazen om een storm vanuit het verhaal na te bootsen. De kinderen krijgen fruit en drinken:

Een beroepskracht zegt meerdere keren tegen kinderen: *"Je moet je fruit opeten en de beker moet op."* Wanneer de bank van de tafel geschoven wordt zodat kinderen eruit kunnen stappen als ze klaar zijn met eten, stapt ook een kind van de bank af die nog zijn fruit en drinken heeft staan. Tegen het kind zegt de beroepskracht: *"We gaan drinken en eten, dan mag je van tafel af. Wil je op deze stoel zitten dan."*

De beroepskrachten zetten hem met z'n tweeën in de stoel. Het kind verzet zich en moet huilen. Nadat het kind in de stoel zit zegt de beroepskracht: *"Goed gedaan!"*

Eén beroepskracht begint de kinderen te verschonen die klaar zijn met eten. De andere beroepskracht begint de tafel en de banken schoon te maken, terwijl er nog twee kinderen aan tafel zitten met fruit en drinken. Ondertussen biedt de beroepskracht de beker met drinken aan: *"De beker moet op!"* Tegen een ander kind zegt ze: *"Je moet eerst even je mond leeg eten."* Het kind eet haar banaan, maar laat haar appel liggen.

Het kind in de kinderstoel propt een aantal stukjes fruit in zijn mond en na een aantal keer kauwen, spuugt hij zijn fruit op de grond. Dit wordt niet door de beroepskrachten gezien. Na 20 minuten zit het kind nog steeds in zijn kinderstoel met zijn drinkbeker voor zich. De andere kinderen zijn aan het spelen.

Het beleid beschrijft:

*De groepsleidsters stimuleren het zelfvertrouwen van het kind door elk kind te accepteren als een uniek medemens met eigen mogelijk- en onmogelijkheden. De mogelijkheden worden gestimuleerd door ruimte te geven om kind te zijn, door te accepteren dat kinderen zich kinderlijk gedragen, door fouten te accepteren en door ruimte te geven om te experimenteren. Ook geven de groepsleidsters het kind zoveel verantwoordelijkheid als het kind aan kan.*

*Eén van de basiselementen waaruit gewerkt wordt is aanvaarding van en respect hebben voor de eigenheid van ieder kind. We benaderen kinderen en respecteren hen als kleine mensen met hun verschillende emoties en hun verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden.*

*Tevens zullen er christelijke waarden en normen gehanteerd worden zoals liefde en respect voor elkaar, het helpen van elkaar, vriendelijkheid, vergeven, eerlijk zijn, geduldig zijn, mildheid, trouw, tederheid en zelfbeheersing. Dit willen we uitstralen in de manier van omgaan met de kinderen, de ouder(s)/verzorgers en de groepsleidsters onderling.*

De beroepskrachten handelen tijdens het eet- en drinkmoment soms dwingend en sturend. Het fruit en drinken moet op! Sommige kinderen geven duidelijk aan dat ze niet meer willen eten en/of drinken. Dit wordt niet geaccepteerd.

Hieruit blijkt dat het handelen van de beroepskrachten mildheid en tederheid mist. Zij op deze momenten geen respect hebben voor eigenheid van het kind.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen op beide stamgroepen van kinderdagverblijf Joepie op verschillende momenten geobserveerd.

De observatie op de 'gele groep' is gezamenlijk met de houder uitgevoerd. De toezichthouder heeft samen met de houder gekeken naar de uitvoering van pedagogische doelen en naar de vertaling van het pedagogische beleid naar de praktijk. Er is geobserveerd tijdens een eet- en drinkmoment, een interactieve activiteit en een verschoonmoment. Op het moment van observatie zijn 9 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De observatie op de 'oranje groep' heeft de toezichthouder uitgevoerd tijdens het aan tafel gaan en het eten van een broodmaaltijd. Op het moment van observatie zijn 9 kinderen 2 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig.

Aan de volgende voorwaarde wordt deels niet voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder wordt beschreven waaruit blijkt dat er deels sprake is van een tekortkoming.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten van de 'gele groep' dragen tijdens het eet- en drinkmoment onvoldoende zorg voor de emotionele veiligheid van de kinderen door weinig respect voor de autonomie van het kind te tonen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De interacties van (sommige) beroepskrachten zijn dwingend en/of sturend. De beroepskrachten staan het kind zelden toe om zelf te bepalen wat het wil of verplichten een kind om aan bepaalde activiteiten (mee) te doen.

Een beroepskracht zegt meerdere keren tegen kinderen: *"Je moet je fruit opeten en de beker moet op."* Wanneer de bank van de tafel geschoven wordt zodat kinderen eruit kunnen stappen als ze klaar zijn met eten, stapt ook een kind van de bank af die nog zijn fruit en drinken heeft staan. Tegen het kind zegt de beroepskracht: *"We gaan drinken en eten, dan mag je van tafel af. Wil je op deze stoel zitten dan."* De beroepskrachten zetten hem met z'n tweeën in de stoel. Het kind verzet zich en moet huilen.

- De beroepskrachten communiceren tijdens het fruit- en drinkmoment met name via instructies en commando's (geboden/verboden). Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken.

Eén beroepskracht begint de kinderen te verschonen die klaar zijn met eten. De andere beroepskracht begint de tafel en de banken schoon te maken, terwijl er nog twee kinderen aan tafel zitten met fruit en drinken. Ondertussen biedt de beroepskracht de beker met drinken aan: *"De beker moet op!"* Tegen een ander kind zegt ze: *"Je moet eerst even je mond leeg eten."* Het kind eet haar banaan, maar laat haar appel liggen. Het kind in de kinderstoel propt een aantal stukjes fruit in zijn mond en na een aantal keer kauwen, spuugt hij zijn fruit op de grond. Dit wordt niet door de beroepskrachten gezien. Na 20 minuten zit het kind nog steeds in zijn kinderstoel met zijn drinkbeker voor zich. De andere kinderen zijn aan het spelen.

De houder voldoet aan de volgende onderdelen van het pedagogisch klimaat.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

Op beide stamgroepen van KDV Joepie worden liedjes gezonden en gebeden voor het eten. Voor het fruitmoment op de 'gele groep' wordt een Bijbelverhaal voorgelezen. Na het verhaal mogen de kinderen de storm nabootsen door met een rietje in een bak met water te blazen waar een bootje met poppetjes drijft.

- De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

Op de 'oranje groep' zit de beroepskracht op de grond met een baby. Zij benoemd waar de baby naar kijkt. Wanneer ze de baby in de box wil leggen, zegt ze: *"Ik ga je even in de box leggen."* Als de baby een beetje gaat 'jammeren', zegt de beroepskracht: *"Ja, je mama komt zo, je hebt honger he!"* Tijdens de broodmaaltijd wordt de baby uit de box gehaald. De beroepskracht zegt: *"Kom maar, dan mag je er even bij zitten."* De andere beroepskracht zegt tegen de andere kinderen: *"Dat is (naam kind), hij komt gezellig bij ons zitten."*

### **Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Voordat de kinderen in de 'oranje groep' aan tafel gaan, mogen zij meehelpen om de spullen uit de koelkast op tafel te zetten. De kinderen tonen dat zij dit leuk vinden. Ze lopen steeds terug naar de beroepskracht om weer iets mee te nemen naar de tafel. De beroepskracht reageert: *"Wat helpen jullie goed."*

### **Het overdragen van waarden en normen**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

Als kinderen op de 'oranje groep' aan tafel gaan, vraagt de beroepskracht: *"(Naam kind) wil jij op het hoekje zitten, dan kan (Naam kind) er ook naast. (Naam kind) je kan vertellen aan (Naam kind) dat je iets niet wil."*

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten van de 'oranje groep')
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Voor deze stamgroepen bestaan wettelijke voorwaarden. De Wet kinderopvang stelt ook eisen aan het minimaal in te zetten beroepskrachten. Het aantal in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

De beroepskrachten moeten een geschikt diploma hebben volgens de CAO kinderopvang en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten, stagiaires, pedagogisch coach en beleidsmedewerker staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker(s) hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten op kindercentrum Joepie.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Benodigde inzet</b>	<b>Aanwezige inzet</b>
Geel	0-4 jaar	0 jaar 1 kind 1 jaar 2 kinderen 2 jaar 4 kinderen 3 jaar 2 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 stagiaire
Oranje	0-4 jaar	0 jaar 1 kind 1 jaar 4 kinderen 2 jaar 3 kinderen 3 jaar 1 kind	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 stagiaire

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Schriftelijk vastgelegd

De houder bepaalt jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. De houder heeft de inzet schriftelijk vastgelegd. In deze beschrijving staat de manier waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching krijgt.

#### Inzichtelijk

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleidsplan is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

#### Uitvoering in de praktijk

De toezichthouder beoordeelt tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020 of iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen. Hier komen nieuwe standaardteksten voor wanneer we zijn gestart met beoordelen.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Opvang in groepen

Op KDV Joepie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Kindaantal</b>	<b>Maximaal kindaan</b>
Geel	0-4 jaar	9 kinderen	12 kinderen
Oranje	0-4 jaar	9 kinderen	12 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit in de opvang van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De houder heeft ouders en kinderen geïnformeerd over de vaste stamgroep van het kind en welke beroepskrachten op deze groep werken. De organisatie informeert de ouders en kinderen door middel van het intakegesprek.
- De kinderen maken gebruik maximaal twee verschillende groepsruimtes per week.
- De ouders hebben vooraf toestemmingsverklaringen ingevuld en ondertekend voor opvang in een tweede stamgroep. De toestemmingsverklaringen voldoen aan de wettelijke voorwaarde. Opvang in een tweede stamgroep mag alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. Hiervoor moet de houder vooraf met ouders een periode afspreken en vastleggen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview (Er is gesproken met de beroepskrachten van de 'oranje groep')
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2019)

## **Accommodatie**

Voor de opvang van kinderen zijn eisen gesteld aan de binnen- en buitenspeelruimte. Deze eisen gaan over de inrichting van de ruimtes en het aantal vierkante meters. Voor kinderen onder 1,5 jaar is een aparte slaapruijme verplicht.

### **Eisen aan ruimtes**

De houder voldoet aan de kwaliteitseisen voor accommodatie en inrichting.

Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Inrichting

Binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht. Bij de inrichting is gelet op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn meerdere speelhoeken ingericht. Geschikt speelateriaal is aanwezig en te gebruiken voor de verschillende leeftijden van de kinderen. Er is rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden. Speelgoed en spelmaterialen zijn zichtbaar en bereikbaar: de kinderen kunnen dit zelf pakken.

Elke groep maakt gebruik van een eigen, vaste groepsruimte.

De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum; van 2 jaar en ouder aangrenzend aan het pand.  
De kinderen kunnen buiten spelen op het aangrenzende speelplein. Deze ruimte is veilig en toegankelijk. De inrichting van de buitenspeelruimte en het buitenspel materiaal zijn geschikt voor de leeftijden van de kinderen.

#### Oppervlakte van de speelruimtes

Per kind in het kindercentrum is minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte aanwezig. Het geregistreerde kind aantal is 24 kinderen. Deze kinderen worden opgevangen in twee groepen van maximaal 12 kinderen, in 2 groepsruimtes. De volgende ruimtes zullen continu beschikbaar zijn als speelruimte:

Ruimte	Oppervlakte	Aantal kinderen	Totaal m2 per kind
Groepsruimte gele groep	33 m2		
Bijruimte gele groep (halletje en deel keuken)	10.2 m2		
Groepsruimte oranje groep	29 m2		
Speelzolder ( <i>stamgroep geel en stamgroep oranje maken naast de eigen stamgroep samen gebruik van de speelzolder. Het oppervlak van de speelzolder wordt door twee gedeeld en meegerekend bij het speeloppervlak van beide stamgroepen</i> ).	35 m2		
Totaal	107.2 m2	24 kinderen	4.46 m2

Tijdens het inspectie bezoek wordt een kind te slapen gelegd in een ledikant op de speelzolder. Deze speelzolder wordt meegerekend als binnenspeelruimte. Dit heeft niet geleid tot een tekortkoming, omdat tijdens het inspectiebezoek 18 kinderen aanwezig zijn. Voor 18 kinderen is 63 m2 binnenspeelruimte nodig. De beschikbare speelruimte op de begane grond is 72 m2. Ook is in het pedagogisch beleidsplan opgenomen dat de kinderen met grote regelmaat buiten spelen, waardoor er niet altijd gebruik gemaakt wordt van de speelzolder.

Buiten is minstens 3 m2 speelruimte per aanwezig kind beschikbaar. Het aantal kindplaatsen is 24 kinderen. De minimale oppervlakte voor dit kind aantal is 72 m2. De buitenspeelruimte is 137 m2 groot.

#### Slaapruijnte

Er zijn slaapkamers beschikbaar voor de jongste kinderen in het kindercentrum. Er zijn 2 slaapruijntes met elk 6 bedjes.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Observatie(s)
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2019)
- Definitief Inspectierapport incidenteel onderzoek KDV Joepie 2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Joepie  
Website : <http://www.joepie.nu>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Joepie  
Adres houder : Oosteinde 43  
Postcode en plaats : 3366BG Wijngaarden  
KvK nummer : 24413774  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Bothoff

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Molenlanden  
Adres : Postbus 5  
Postcode en plaats : 2970AA Bleskensgraaf ca

### Planning

Datum inspectie : 05-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 17-01-2020  
Vaststelling inspectierapport : 03-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 24-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze naar aanleiding van het inspectiebezoek van 5 november 2019

Inmiddels kan ik u melden dat we met de leden van de oudercommissie op 5 november en tijdens de teamvergadering op 13 november uitgebreid gesproken hebben over het inspectiebezoek van 5 november 2019.

De actiepunten die hieruit naar voren gekomen zijn wil ik graag delen met u.

Het eetmoment van de oranje groep is tijdens de teamvergadering gedeeld.

Inmiddels laten de leidsters in de beide groepen de kinderen kiezen welk fruit de kinderen willen eten, welk beleg ze op hun boterham willen, of ze zelf willen smeren en of ze grote of kleine stukken willen. Met het stukje autonomie en respect zijn we tijdens de eetmomenten heel bewust bezig.

Daarnaast hebben we tijdens de teamvergadering afgesproken dat we gebruik gaan maken van video interactie om elkaar feedback te geven op het pedagogisch handelen. De pedagogisch coach neemt hierin het initiatief voor de gesprekken naar aanleiding van de filmpjes. Bijna alle ouders hebben toestemming gegeven om hun kinderen met dit doel te laten filmen bij Joepie.

Inmiddels zijn de meeste leidsters gefilmd en hebben de eerste gesprekken plaatsgevonden.

Met de ouders en met het team is naast het pedagogisch klimaat ook gesproken over de invulling van de bovenverdieping.

Hierin kwam naar voren dat de volledige zolder een speelzolder wordt en dat het geen slaapruiimte meer zal zijn. Er wordt een dubbel buitenbed aangeschaft, zodat het aantal gebruikte bedden gelijk blijft. De kinderen hebben dan de mogelijkheid om, met toestemming van de ouders, in de buitenlucht te slapen. De leidsters hebben in het verleden al positieve ervaringen opgedaan met het buiten laten slapen van sommige kinderen.

Karin Oskam  
Wijngaarden, 30 januari 2020