

Inspectierapport

Joepie (KDV)

Oosteinde 43

3366 BG Wijngaarden

Registratienummer 125363138

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Molenlanden
Datum inspectie:	17-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD).....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de roosters- en planningslijsten, de beroepskwalificaties, arbeidscontract stagiaire en de meldcode kindermishandeling.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en de houder.

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder na herstel aanbod voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Joepie (KDV) biedt kleinschalige kinderopvang met een Christelijke grondslag in Wijngaarden. Het kinderdagverblijf is gevestigd in de oude school en biedt dagopvang in 2 stamgroepen aan met maximaal 12 kinderen per stamgroep in de leeftijd van 0-4 jaar.

De houder is tevens de leidinggevende en pedagogisch beleidsmedewerker. Zij is ook werkzaam op één van de stamgroepen. De houder is verantwoordelijk voor het opstellen en de implementatie van het beleid. De houder is samen met een pedagogisch coach verantwoordelijk voor het coachen van het team op pedagogisch beleid.

KDV Joepie is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 24 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 5 november 2019 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De houder voldeed niet aan 2 voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk.

Op 4 augustus 2020 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden op de 2 bovenstaande tekortkomingen. Tijdens dit onderzoek voldeed de houder aan de beoordeelde voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk.

Op 14 december 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het beleid van de houder voldoet na herstelaanbod aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten en plezier te maken. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarden.

Het herstelaanbod gaat over het volgende hoofdstukken: Verklaringen omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling .

In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder deze hoofdstukken.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

KDV Joepie heeft een pedagogisch beleidsplan.

De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op KDV Joepie volgens het pedagogisch beleid werken.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op KDV Joepie volgens het pedagogisch beleidsplan werken. Uit de gesprekken met de beroepskrachten en de houder blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De houder tevens de beleidsmedewerker bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in teamvergaderingen. Op de agenda van de teamvergaderingen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. Zo wordt tijdens de teamvergadering een hoofdstuk vanuit het pedagogisch beleidsplan besproken en waar nodig aangepast. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder zijn 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten. op de gele groep is een drink- en eetmoment, voorlezen en een verschoonmoment gezien. Op de oranje groep is een moment van vrijspel, een knutselactiviteit en een flesmoment gezien. De beschrijvingen hier onder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan

5 van 19

en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Daarbij verwoorden de beroepskrachten hun gedrag en het gedrag van de kinderen. Zij praten met taal die past bij de leeftijd van de kinderen.

De beroepskrachten hebben respectvol contact met de kinderen. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

In de gele groep zitten de kinderen en beroepskrachten aan tafel. De kinderen eten fruit en drinken iets. Een jongen aan tafel maakt geluidjes: "Jam, jam, jam." De beroepskracht zegt tegen de andere beroepskracht: "Wil je hem nog wat fruit geven, hij maakt de geluidjes 'jam', jam, jam. De jongen glimlacht als hij fruit krijgt en begint meteen te eten.

Tijdens het eten en drinken voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. De beroepskracht vraagt: "Zeg (naam kind), ga jij vandaag bij ons slapen?" Het kind reageert: "Nee, bij mama." "Dat is goed hoor, je hoeft niet bij ons te slapen", antwoordde de beroepskracht.

De beroepskracht neemt een baby naar de commode, hierbij vertelt ze wat ze doet: "Zo slap af en even je rompertje vast maken." Tijdens het praten maakt ze oogcontact met de baby. "Even je handje door de mouw van je slaapzak en dan maak m even vast." Nu pakt ze de baby op en zegt welterusten tegen de andere beroepskracht en kinderen. De andere beroepskracht zwaait naar de baby en zegt: "Welterusten!"

Op de oranje groep geeft een beroepskracht een baby een fles. Tijdens het drinken, kijkt de baby naar de spelende kinderen. De beroepskracht zegt: "(Naam kind) drinkt het makkelijk zo? Je ligt helemaal achter tevoren. Wil je naar de kindjes kijken? Zo, dan draai ik je even naar hen toe." Als de baby niet meer drinkt, zegt de beroepskracht: "Heb je geen honger meer, zullen we anders zo stoppen?" Na de fles tilt ze de baby op en praat met hem: "Ik hoef niet meer, mijn buik zit vol." De baby raakt haar gezicht aan. Na een tijdje in haar armen, zegt de beroepskracht: "Zo meneer, zullen we jou even in de stoel zetten dan kan je even uitbuiken. Dan kan je iedereen goed zien."

- Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Op beide groepen heerst een ontspannen sfeer. De kinderen genieten van een verhaal dat via een platenbijbel verteld wordt. Kinderen spelen met en naast elkaar of nemen deel aan een knutselactiviteit. Eén kind speelt met de treinrails en trein, een ander kind ligt op de grond en kijkt naar het plafond door zijn vingers heen. Twee meisjes spelen met elkaar en doen elkaar na. Ze nodigen elkaar uit om te voetballen.

Op de oranje groep komt tijdens het vrijspelen een kind huilend naar de beroepskracht. Ze gaat op haar knieën en neemt het kind op schoot. "Heb je je hoofd gestoten? Waar doet het zeer", vraagt de beroepskracht. Ze knuffelt met hem. Het kind is snel getroost en gaat daarna weer spelen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

Na het eten en drinken wordt een Bijbelverhaal voorgelezen. De beroepskracht laat grote platen zien en begint voor te lezen. Ze vraagt aan de kinderen of het in het verhaal dag of nacht is. "Nacht!", zegt een kind. "Ja, want het is donker", zegt de beroepskracht. Ze laat kinderen vertellen wat ze zien en herhaalt wat de kinderen zeggen. Na het verhaal, zingen de kinderen en beroepskrachten nog wat liedjes.

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.

De beroepskracht van de oranje groep vertelt dat ze nu met het thema 'dierentuin' werken. Ze hebben de boerderij dieren opgeruimd er is plaatsgemaakt voor olifanten, tijgers e.d. De boeken en knutselactiviteiten zijn aangepast op het thema. De beroepskracht vertelt dat ze een giraffe gemaakt hebben door de hand en stukje onderarm van de kinderen te verven en te stempelen. "De kinderen vonden het vreemd om de arm te verven. De handen en vingers waren ze gewend. De onderarm vonden ze kriebelen en koud. Vandaag mogen de kinderen de mond maken en de oogjes erop plakken.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2019,)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet na herstelaanbod aan de wettelijke voorwaarden voor verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan op de volgende voorwaarde:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarde voldoet:

Personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarde.

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan in het personenregister kinderopvang. Alle beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft mee genomen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

De stagiaire, de houder tevens de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach heeft de toezichthouder ook mee genomen in de steekproef. Uit de steekproef blijkt dat zij zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

De bestuurder van KDV Joepie beschikt na herstelaanbod over een geldige VOG. Ten tijde van het inspectiebezoek blijkt dat de bestuurder niet beschikt over een geldige VOG.

Dit blijkt uit de VOG-verificatie die de toezichthouder op 18 augustus 2021 heeft uitgevoerd. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het aanbod aangenomen en de tekortkoming herstelt op 20 september 2021 door de toezichthouder te laten weten dat voor de bestuurder een nieuwe VOG aangevraagd is waarbij op de punten 11, 12, 21, 22, 84 en 86 wordt gescreend. En de VOG op 28 augustus is toegekend. Op 9 september 2021 geeft de houder dat zij in afwachting is van een koppelverzoek van de bestuurder. Op 20 september 2021 heeft de toezichthouder een VOG-verificatie gedaan waaruit blijkt dat de VOG van de bestuurder voldoet en gekoppeld is aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten, de pedagogisch coach en beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten op kinderdagverblijf Joepie.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Geel	0-4 jaar	0 jaar 1 kind 1 jaar 5 kinderen 2 jaar 2 kinderen 3 jaar 3 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Oranje	0-4 jaar	0 jaar 2 kinderen 1 jaar 2 kinderen 2 jaar 2 kinderen 3 jaar 4 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De inzet van stagiaires voldoet aan de regels uit de meest recente cao Kinderopvang. In de cao staan voorwaarden over de inzet van stagiaires in de kinderopvang.

Op de oranje groep wordt tijdens de schoolvakantie een BOL stagiaire ingezet. Deze BOL stagiaire wordt ingezet tijdens haar derde leerjaar en staat niet alleen op de groep behalve tijdens pauzes.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarde voldoet;

Opvang in groepen

Op KDV Joepie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaan
Geel	0-4 jaar	11 kinderen	12 kinderen
Oranje	0-4 jaar	11 kinderen	12 kinderen

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2019,)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder voldoet na herstelaanbod aan de wettelijke eisen voor de meldcode. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan op de volgende voorwaarde:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Meldcode

Inhoud meldcode

KDV Joepie heeft de meldcode vastgesteld. In de meldcode staat in stappen aangegeven hoe personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling omgaat.

De organisatie gebruikt na het herstelaanbod het model van de Brancheorganisatie kinderopvang. Ten tijde van het inspectiebezoek maakt KDV Joepie gebruikt een meldcode van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG).

De meldcode bevat een afwegingskader. Het afwegingskader is een kader dat het mogelijk maakt om te beoordelen of er sprake is van ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling of een vermoeden daarvan. Hierdoor kan personeel beslissen of zij een melding moeten doen.

Stappenplan

In de meldcode staat een stappenplan. Het stappenplan voldoet na het herstelaanbod aan de gestelde eisen.

Het stappenplan beschrijft na het herstelaanbod de functies van de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de stappen. Ten tijde van het inspectiebezoek bevat de meldcode geen op de kinderopvang toegespitste toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding.

De toezichthouder heeft de houder van KDV Joepie een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het aanbod aangenomen en de tekortkomingen herstelt op 9 september 2021 door de toezichthouder het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang (model van de Brancheorganisatie kinderopvang) te sturen. Tevens is de meldcode tijdens de teamvergadering op 8 september 2021 vastgesteld. De sociale kaart en de verantwoordelijkheden zijn besproken. De nieuwe beroepskrachten hebben de app 'Meldcode kindermishandeling' op hun telefoon geïnstalleerd.

De meldcode is in printversie en digitaal op de locatie beschikbaar.

Bevordering van kennis en gebruik

De houder heeft kennis en gebruik van de meldcode bevorderd. Dit blijkt uit een gesprek met een vaste beroepskracht en de houder.

Uit het gesprek blijkt dat de houder tevens de aandachtfunctionaris kennis en gebruik van de meldcode bevordert door kennisoverdracht tijdens de teamvergadering en in 2020 hebben medewerkers van Veilig Thuis voorlichting over de meldcode gegeven.

Handelswijze bij vermoeden kindermishandeling

De houder heeft kennis en gebruik van de volgende handelswijzen bij de beroepskrachten bevorderd:

- Indien bij de houder bekend wordt dat een werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan heeft de houder direct overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Als uit dit gesprek blijkt dat er sprake is van een redelijk vermoeden, dan doet de houder direct aangifte en stelt de vertrouwensinspecteur hiervan op de hoogte.
- Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.
- Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.

De beroepskracht bekijkt direct de meldcode en benoemt de bovenstaande handelswijzen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (KNMG-meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld 2018)
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang (versie juni 2018)
- Mail van houder toelichting op vaststelling meldcode 09-09-2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft

gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Joepie
Website	: http://www.joepie.nu
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Joepie
Adres houder	: Oosteinde 43
Postcode en plaats	: 3366 BG Wijngaarden
KvK nummer	: 24413774
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Bothoff

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Molenlanden
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 2970 AA Bleskensgraaf ca

Planning

Datum inspectie	: 17-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 04-10-2021
Vaststelling inspectierapport	: 07-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-10-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 14-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.